

Slutrapport mejeriombyggnationen

Mejeriombyggnationen inleddes med en tanke att både förenkla för våra medarbetare, göra avdelningen mer attraktiv för kund utifrån sortiment och utseende men framförallt för att förbättra kylanläggningen utifrån miljösynpunkt med dörrar och nya köldmedier.

Hur gick projektet till?

För att beskriva händelseförloppet så började vi inledningsvis med att ta in offerter från olika leverantörer med fokus på smidiga dörrar och exponeringsytor. Beslutet efter flertalet butiksbesök och erfarenheter från handlarkollegor föll på Wika utifrån modernitet och energieffektiviteten med köldmedia CO₂ i diskarna. Nu inleddes projektplaneringen på allvar och här nedan ser ni tidsplanen.

[illegible]

Som ni ser utgår projektplanering ifrån huvudsakligen; rivning av gamla diskar, dragning av nya rör i taket samt avlopp i golv, leverans av nya diskar samt installation och varuförflyttningar för att kunna tillhandahålla varor till kunderna under hela ombyggnationen (här hyrdes externa kyldiskar in tillfälligt för att säkra upp detta). Riskbedömning genomfördes i samband med att projektet planerades för att behandla säkerheten och arbetsmiljön under tiden. Parallellt med planeringen gjordes de framtida varuplaceringarna med hjälp av ICA.

Innan arbetet startade upp var vi också tydliga med informationen internt i huset gällande vad både kunder och medarbetare kunde förvänta sig samt att detta kunde ske tack vare samarbetet med naturskyddsföreningen. Se exempel på kommunikationen nedan:

Maxi ICA Stormarknad Nacka

556607-9561

Emma Nilsson Billefors, VD



När arbetet väl drog igång så var detta enligt vice VD "den smidigaste ombyggnationen som genomförts på Maxi Nacka någonsin". Tömningen av varor fungerade smidigt, alla diskar forslades bort på ett bra sätt, golvet under var inte så skadat som befarat, städning var inbokad och likaså resurser för tömning och mallning av nya diskar. Kunderna var absolut fundersamma och förvirrade under tiden utifrån varuplacering men positiva utifrån energimålsättningen med projektet. Det kändes även fantastiskt att med de nya kyldiskarna kunna trycka på viktiga budskap utifrån hållbarhet, lokala leverantörer osv.

Vad hade vi i övrigt för utmaningar med projektet?

Vi förlorade försäljning i högre utsträckning än planerat under den skarpa ombyggnationen ca 5 % mer än räknat. Mestadels för att kunderna inte kunde hitta sortimentet tillräckligt bra och handlade därmed hellre lite mindre än att leta lite till. Personalen fick likaså många kundfrågor vilket kostade effektivitet under framförallt helgerna utifrån att detta är en intensiv period i butiken försäljningsmässigt. Vi behövde även göra en utökad plattsättning i kontrast till prognos p.g.a. all rördragning. Ser vi till kvalitén på resultatet kan vi konstatera att allt är bra utom handtagen på kyldiskarna som har en tendens att lossna upprepade gånger. Detta jobbar vi vidare med utifrån garanti från leverantören.

Hur ser det ut med energieffektiviteten?

Utifrån att diskarna går på centralkyla så har våra kyltekniker kollat på denna specifika del i verksamheten och konstaterat att vi ska spara ungefärligen 18 000 kwh per år dvs hade denna investering inte gjorts hade vår elförbrukning på denna del av butiken varit så pass mycket högre än vad den är idag. Tittar vi vidare på hur avdelningen upplevs ser vi totalt en stor förändring i spridningen på kyla från diskarna med utgångspunkt i framförallt dörrarna.

Tack vare det arbetet vi gjort med kylkonverteringen i hela huset under år 2019 ser vi att butiken totalt sett kommer spara ca 15 % av samtliga kwh per år. En riktigt häftig siffra som

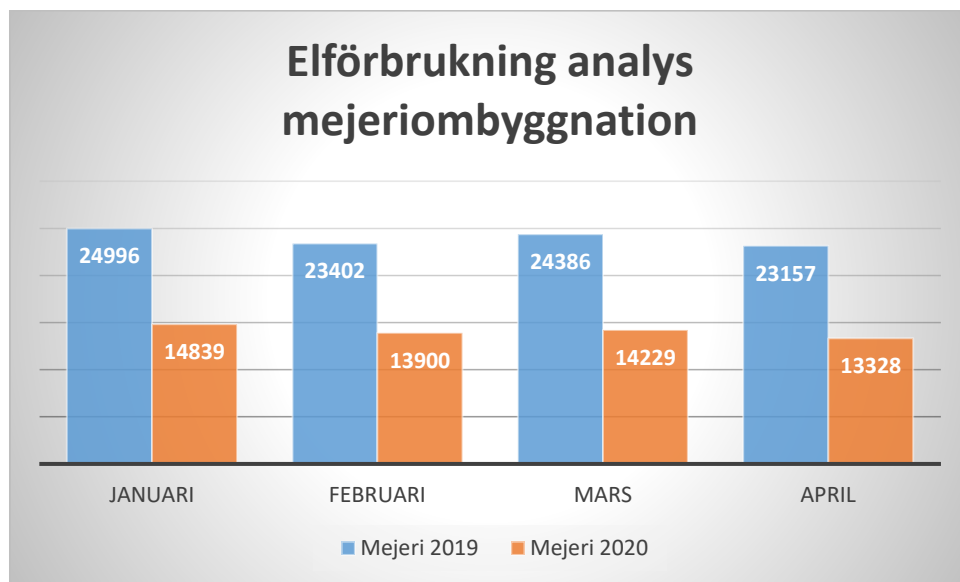
Maxi ICA Stormarknad Nacka

556607-9561

Emma Nilsson Billefors, VD

vi är enormt stolta över. Då inkluderas utbyte av kylanläggning och byte av samtliga frysdiskar samt denna ombyggnation i mejeriet.

Baserat på alla kända faktorer (det är svårt att få ut de exakta siffrorna för just denna del av kylanläggningen i mejeriet specifikt skilt från mejerifronten som vi också förnyat under föregående år och har fått dörrar) så är detta mätningen för januari till april 2020 i jämförelse med 2019 utifrån kwh med ett snitt på en besparing med 41,3 %.



Vad drar vi för lärdomar och slutsatser?

Om vi gjort denna ombyggnation igen så hade vi planerat in den tidigare på hösten för att undvika uppladdningsveckorna inför julen som är intensiva för mejeriet utifrån bland annat julbak. Vi hade också tagit in offerter ännu tidigare för att möjliggöra och fundera en extra gång, samma sak gäller varuplaceringen. Vidare tar vi verkligen med oss arbetssättet utifrån tidsplanen, involvering och synkning av olika aktörer, framförhållningen generellt och involveringen av personalen som en riktigt bra referens inför framtida projekt. För att göra det ännu bättre kan vi dock; tänka till ännu mer kring varuplacering under ombyggnation utifrån utrymme och layout samt effekten på avdelningen långsiktigt. Dvs utifrån behovet av nya rutiner för plock, lära sig hitta, hjälpa kunderna, placera varor på lagret på nytt sätt osv. Hade vi tänkt på detta tidigare hade vi även kunnat förarbeta kring detta ännu mer för att startsträckan när allt väl var igång skulle bli kortare.



Maxi ICA Stormarknad Nacka
556607-9561
Emma Nilsson Billefors, VD